

Kledingvoorschrift & Huisregels Zakelijke Ruimtes FC Dordrecht

FC Dordrecht wil binnen haar zakelijke ruimtes een veilige, gastvrije, representatieve en professionele omgeving bieden. Een plek waar voetbalbeleving, hospitality en zakelijke ontmoetingen op een prettige manier samenkomen.

Bij het betreden van het stadion en de zakelijke ruimtes van FC Dordrecht gaat u akkoord met onderstaande huis- en gedragsregels. Wij verzoeken zakelijke relaties om deze regels vooraf ook onder de aandacht te brengen van hun gasten.

Wanneer niet aan de kledingvoorschriften of huisregels wordt voldaan, kan de toegang tot de zakelijke ruimtes en/of het stadion worden geweigerd of ingetrokken. Aanwijzingen van medewerkers, stewards en beveiliging dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

Bij twijfel is de beoordeling van FC Dordrecht en/of de aanwezige beveiliging leidend.

1. Kledingvoorschrift

Om een representatieve en professionele uitstraling binnen onze zakelijke ruimtes te waarborgen, hanteren wij een kledingvoorschrift.

In de zakelijke ruimtes zijn de volgende kledingstukken en uitingen niet toegestaan, tenzij FC Dordrecht vooraf anders heeft gecommuniceerd:

- Slippers;
- Mouwloze hemden en shirts voor heren;
- Korte broeken boven de knie;
- Trainingspakken en trainingsbroeken;
- Petten, sportpetjes, mutsen en hoeden;
- Slordige, zichtbaar vieze, onverzorgde of kapotte kleding;
- Kleding, kettingen of accessoires met groepskenmerkende, politieke of aanstootgevende teksten of uitingen;
- Clubshirts van andere Nederlandse betaaldvoetbalclubs.

FC Dordrecht-shirts zijn wel toegestaan.

De kledingvoorschriften gelden voor bezoekers van **12 jaar en ouder**. Voor kinderen jonger dan 12 jaar worden deze voorschriften niet gehandhaafd.

2. Algemene huisregels

Binnen het stadion en de zakelijke ruimtes gelden de volgende algemene regels:

- Aanwijzingen van medewerkers, stewards en beveiliging dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
- Het meenemen en nuttigen van eigen eten en drinken is niet toegestaan.
- Glaswerk en porselein mogen niet mee naar buiten of naar de tribunes worden genomen.
- Eigendommen van FC Dordrecht mogen niet zonder toestemming worden meegenomen.
- Het is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming promotiemateriaal, flyers, samples of andere commerciële uitingen te verspreiden in of rondom het stadion.
- Publieksruimtes, zakelijke ruimtes en toiletten mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd zijn.
- FC Dordrecht hanteert een eigen parkeerbeleid. Parkeerinstructies en aanwijzingen van verkeersregelaars en medewerkers dienen te worden opgevolgd.
- Bij calamiteiten dienen aanwijzingen en instructies van medewerkers, stewards en beveiliging direct te worden opgevolgd.



3. Zakelijke kaarten

- Zakelijke kaarten kunnen worden aangevraagd of aangeschaft via **zakelijkekaarten.fcdordrecht.nl**.
- Het kopiëren, dupliceren of op andere wijze meervoudig gebruiken van uitgegeven kaarten is strikt verboden.
- Het doorverkopen of publiek aanbieden van zakelijke kaarten via onder andere Marktplaats of vergelijkbare verkoopplatforms is niet toegestaan.
- FC Dordrecht behoudt zich het recht voor kaarten bij misbruik, ongeoorloofde doorverkoop of ander oneigenlijk gebruik ongeldig te verklaren.

4. Gebruik van kaarten en polsbandjes

- Een toegangs- of parkeerkaart geeft uitsluitend toegang tot de parkeerplaats, tribune, zakelijke ruimte en/of zitplaats waarvoor deze is uitgegeven.
- Het doorgeven van parkeer- of toegangstickets met als doel deze meerdere malen te gebruiken, is niet toegestaan.
- Bij overtreding kan de toegang tot de betreffende parkeerplaats en/of het stadion worden geweigerd of ingetrokken.
- In de Heeren Business Lounge wordt gebruikgemaakt van polsbandjes.
- Polsbandjes worden bij binnenkomst verstrekt en dienen gedurende het verblijf zichtbaar te worden gedragen.
- Polsbandjes zijn persoonsgebonden en mogen niet worden doorgegeven.

5. (Win)acties, promotie en sociale media

Het is niet toegestaan zakelijke kaarten van FC Dordrecht aan te bieden via winacties, promotionele campagnes of openbare platforms en sociale media, waaronder LinkedIn, Facebook, Instagram en X, tenzij dit vooraf schriftelijk met FC Dordrecht is overeengekomen.

Het inzetten van kaarten, hospitality of andere FC Dordrecht-rechten voor commerciële promoties dient vooraf te worden afgestemd met FC Dordrecht.

6. Privacyregels:

Wij delen uw persoonsgegevens met Azerion Sports B.V. ("Azerion Sports"), een externe serviceprovider die ons helpt bij het ontwikkelen/aanbieden van de Fanzone applicatie, het aansluiten van bepaalde functies (zoals het aanmaken van accounts, fan experience games), het aanbieden van applicatiebeheer (zoals hosting en content delivery netwerken) en het identificeren en corrigeren van eventuele bugs/errors.

Azerion Sports B.V. verwerkt uw persoonsgegevens ook voor doeleinden als marketing (waaronder het weergeven van gerichte en contextuele reclame), analyse, levering en verbetering van diensten, als een gegevensbeheerder. Zie de Azerion Sports Privacy Notice (<https://azerionsports.com/privacyPolicy/>) voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.



7. Toegang & openingstijden

- De zakelijke ruimtes openen **één uur voor aanvang van de wedstrijd**.
- De zakelijke ruimtes sluiten **twee uur na het laatste fluitsignaal**.
- Het all-in hospitalityconcept en de drankuitgifte eindigen **anderhalf uur na het laatste fluitsignaal**.
- Na beëindiging van de drankuitgifte blijft de lounge nog maximaal een half uur geopend om het bezoek rustig af te ronden.
- Na het laatste fluitsignaal worden de zakelijke ingangen gesloten voor binnenkomend publiek.
- Wanneer een bezoeker na afloop het stadion verlaat, is opnieuw betreden in beginsel niet mogelijk.

Bij toegangscontrole kan worden gevraagd om een geldig legitimatiebewijs.

FC Dordrecht en haar beveiligingsorganisatie zijn bevoegd bezoekers te controleren of te fouilleren voor zover dit binnen de geldende regels en procedures is toegestaan. Bij weigering van een vereiste toegangs- of veiligheidscontrole kan de toegang worden geweigerd.

7. Verboden voorwerpen en middelen

Het meenemen of gebruiken van verboden voorwerpen en middelen is niet toegestaan.

Hieronder vallen in ieder geval:

- Wapens;
- Messen en andere gevaarlijke voorwerpen;
- Verdovende middelen en drugs;
- Voorwerpen die naar het oordeel van beveiliging een gevaar kunnen vormen voor bezoekers, medewerkers of spelers.

Bij constatering kunnen passende maatregelen worden genomen en kan de politie worden ingeschakeld.

Bezoekers die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol, drugs of andere middelen en daardoor een risico vormen voor zichzelf, anderen of de orde in het stadion, kan de toegang worden geweigerd of ontzegd.

8. Horeca

Tijdens de wedstrijd wordt in de zakelijke ruimtes geen drank geschonken.

De horeca werkt als volgt:

- De bar en overige hospitalitypunten sluiten bij aanvang van de wedstrijd.
- Tijdens de rust worden de hospitalitypunten opnieuw geopend.
- Na de rust sluiten deze opnieuw.
- Na het laatste fluitsignaal worden de hospitalitypunten weer geopend.
- De drankuitgifte stopt anderhalf uur na het laatste fluitsignaal.
- Het meenemen van eigen eten en drinken is niet toegestaan.

Tafelpartners mogen de wedstrijd vanuit hun tafel in de zakelijke ruimte bekijken. Ook voor hen geldt dat tijdens de wedstrijd geen dranken worden geschonken.

9. Diners en hospitality-arrangementen

Wanneer binnen een zakelijk arrangement een diner, buffet of ander hospitalityonderdeel wordt aangeboden, geldt toegang uitsluitend voor het aantal gasten waarvoor geldige zakelijke (dag)kaarten zijn verstrekt.

Extra gasten kunnen alleen worden toegevoegd na voorafgaande goedkeuring en bevestiging van FC Dordrecht.



10. Alcoholbeleid

FC Dordrecht wil alcoholgebruik verantwoord en gastvrij faciliteren.

Daarom gelden de volgende regels:

- Alcoholische dranken worden uitsluitend verstrekt aan bezoekers van **18 jaar en ouder**.
- Bij twijfel over de leeftijd kan om een geldig legitimatiebewijs worden gevraagd.
- Het doorgeven van alcohol aan personen jonger dan 18 jaar is niet toegestaan.
- Personen jonger dan 18 jaar mogen geen alcohol nuttigen.
- Aan bezoekers die zichtbaar in beschooten toestand verkeren, wordt geen alcohol meer verstrekt.
- FC Dordrecht behoudt zich het recht voor de alcoholverstrekking aan een individuele bezoeker te beëindigen wanneer daar naar het oordeel van medewerkers of beveiliging aanleiding toe bestaat.
- Bij overlast, agressie, gevaarlijk gedrag of ernstige dronkenschap kan de toegang tot de zakelijke ruimtes en/of het stadion worden beëindigd.

11. Roken en vaperen

In het gehele stadion geldt een rookverbod.

Dit geldt ook voor:

- De zakelijke tribune;
- De Heeren Business Lounge;
- Overige hospitalityruimtes;
- Overdekte en inpandige stadionruimtes.

Het rookverbod omvat ook het gebruik van e-sigaretten, vapes en vergelijkbare rookwaren.

12. Gedrag

Van bezoekers van onze zakelijke ruimtes verwachten wij gedrag dat past binnen een gastvrije, respectvolle en professionele zakelijke omgeving.

De volgende gedragingen worden niet getolereerd:

- Ongewenste intimiteiten;
- Intimidatie;
- Bedreiging;
- Hinderlijk of aanstootgevend gedrag;
- Verbale of non-verbale agressie;
- Mishandeling;
- Discriminatie;
- Racisme;
- Vernieling;
- Gedrag dat de veiligheid of het welzijn van anderen in gevaar brengt.

Bij ernstige overtredingen kan FC Dordrecht de toegang beëindigen, een stadion- of toegangsmaatregel opleggen en/of aangifte doen bij de politie.

De hoofdboeker of zakelijke relatie is mede verantwoordelijk voor het gedrag van de door hem of haar uitgenodigde gasten.

Wanneer kinderen worden meegenomen, verwachten wij van ouders en begeleiders dat zij toezicht houden en rekening houden met andere gasten. Rennen en voetballen in de Heeren Business Lounge en andere zakelijke ruimtes is niet toegestaan.



13. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in het stadion en de zakelijke ruimtes.

Een uitzondering geldt voor erkende hulp- en geleidehonden, voor zover hun aanwezigheid verenigbaar is met de veiligheids- en toegangsvoorwaarden van het stadion.

14. Foto-, video- en beeldmateriaal

FC Dordrecht moedigt het delen van een positieve wedstrijd- en Business Club-beleving aan.

Het maken van foto's en korte video's voor persoonlijk gebruik is toegestaan, mits:

- Andere bezoekers niet worden gehinderd;
- De privacy van andere gasten wordt gerespecteerd;
- Er geen veiligheidsrisico ontstaat;
- Aanwijzingen van FC Dordrecht of beveiliging worden opgevolgd.

Het gebruik van beeldmateriaal voor commerciële campagnes, promotionele producties, advertenties of andere bedrijfsmatige doeleinden is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van FC Dordrecht.

FC Dordrecht kan tijdens wedstrijden, evenementen en Business Club-bijeenkomsten foto- en videomateriaal maken. Dit materiaal kan worden gebruikt voor verslaglegging, communicatie, promotionele en commerciële doeleinden van FC Dordrecht, met inachtneming van de daarvoor geldende regels.

In en rondom het stadion kan cameratoezicht plaatsvinden in het belang van veiligheid, toezicht en ordehandhaving. Beelden kunnen, wanneer daar aanleiding toe bestaat en dit wettelijk is toegestaan, worden gebruikt bij onderzoek naar incidenten en worden gedeeld met bevoegde instanties.

15. Eigendommen, schade en gevonden voorwerpen

- Bezoekers dienen zorgvuldig om te gaan met eigendommen van FC Dordrecht en haar partners.
- Bij opzettelijke of verwijtbare beschadiging van eigendommen kan FC Dordrecht de kosten van herstel of vervanging verhalen op de veroorzaker.
- Gevonden voorwerpen dienen te worden ingeleverd bij een medewerker van FC Dordrecht of bij de daarvoor aangewezen locatie.
- Bezoekers blijven zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen.
- Gebruik van een eventuele garderobe geschiedt op eigen verantwoordelijkheid, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.



16. Sancties en overige voorwaarden

Bij overtreding van één of meerdere huisregels kan FC Dordrecht passende maatregelen nemen.

Afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding kan dit onder andere bestaan uit:

- Een waarschuwing;
- Beëindiging van de alcoholverstrekking;
- Verwijdering uit de zakelijke ruimte;
- Ontzegging van toegang tot het stadion;
- Ongeldigverklaring van kaarten;
- Een stadion- of toegangsmaatregel;
- Verhaal van eventuele schade;
- Inschakeling van politie of andere bevoegde instanties;
- Aangifte wanneer daar aanleiding toe bestaat.

Naast deze huisregels zijn ook de **algemene standaardvoorwaarden van de KNVB**, de overige huisregels en stadionreglementen van FC Dordrecht en eventuele aanvullende veiligheidsvoorschriften van toepassing.

In situaties waarin deze regels niet voorzien, bepaalt FC Dordrecht welke maatregel of handelwijze passend is.

17. Vragen, opmerkingen of klachten

Heeft u vragen over deze huisregels of wilt u een opmerking, klacht of suggestie doorgeven?

Neem dan contact op via: info@fcdordrecht.nl

Samen verantwoordelijk voor de beleving

Onze zakelijke ruimtes zijn bedoeld als plek waar **voetbalbeleving, gastvrijheid, ontmoeting en zakendoen** samenkomen.

Met deze afspraken willen we ervoor zorgen dat iedere bezoeker zich welkom en veilig voelt en dat we samen een representatieve en prettige omgeving behouden.

Samen maken we de Business Lounge.

Wij danken alle partners en gasten voor hun begrip en medewerking.

