

Vacature: Floor Manager Horeca (20 tot 32 uur per week) bij FC Dordrecht

Ben jij een gastvrije leider met horeca-ervaring?

Wij zijn een ambitieuze en betrokken club waar teamwork, gastvrijheid en passie voor voetbal centraal staan. Onze organisatie staat niet stil. Met de geplande stadionontwikkeling en de groeiambities van FC Dordrecht ontstaan er nieuwe mogelijkheden binnen horeca, hospitality en evenementen. Voor de juiste kandidaat biedt dit volop kansen om mee te groeien en een belangrijke rol te spelen in de verdere professionalisering van onze dienstverlening.

Voor onze horeca-afdeling zijn wij op zoek naar een enthousiaste en daadkrachtige Floor Manager Horeca. In deze veelzijdige functie ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van onze horecateams en zorg je ervoor dat gasten tijdens wedstrijddagen, evenementen en reguliere activiteiten kunnen rekenen op een uitstekende beleving.

Je werkt volgens een wisselend rooster met zowel dag- als avonddiensten. Geen week is hetzelfde: van wedstrijddagen en zakelijke bijeenkomsten tot evenementen en hospitality-activiteiten.

Wat ga je doen?

Als Floor Manager Horeca ben je verantwoordelijk voor:

- Het verzorgen van een optimale gastbeleving en servicekwaliteit.
- Het aansturen, begeleiden en motiveren van horecamedewerkers.
- Het opstellen en bewaken van werkverdelingen tijdens diensten.
- Het fungeren als aanspreekpunt voor gasten, collega's en leveranciers.
- Het beheren van de inkoop van dranken, food en horecabenodigdheden.
- Het bewaken van de voorraad en het signaleren van tekorten.
- Het naleven van hygiëne-, veiligheids- en kwaliteitsrichtlijnen.
- Het oplossen van operationele uitdagingen tijdens diensten.
- Het dragen van de eindverantwoordelijkheid tijdens wedstrijden en evenementen.
- Het rapporteren aan de Hospitality Manager

Wat breng jij mee?

Wij zoeken een collega die:

- Ervaring heeft in een leidinggevende functie binnen de horeca.
- Gastvrijheid en service hoog in het vaandel heeft staan.
- Flexibel inzetbaar is voor dag-, avond- en incidenteel weekendwerk.
- Goed overzicht kan bewaren, ook tijdens drukke momenten.
- Zelfstandig beslissingen durft te nemen.
- Sterk is in plannen, organiseren en communiceren.

Competenties

Voor deze functie zijn de volgende competenties belangrijk:

- Leiderschap – medewerkers kunnen aansturen, coachen en motiveren.
- Gastgerichtheid – de wensen van gasten centraal stellen.
- Organisatietalent – overzicht houden en werkzaamheden efficiënt plannen.
- Stressbestendigheid – effectief blijven functioneren onder druk.
- Verantwoordelijkheidsgevoel – eigenaarschap nemen over resultaten.
- Communicatieve vaardigheden – duidelijk en professioneel communiceren.
- Probleemoplossend vermogen – snel schakelen en passende oplossingen vinden.
- Commercieel inzicht – oog hebben voor omzet, kosten en efficiëntie.

Wat bieden wij?

- Een uitdagende en afwisselende functie binnen een professionele sportorganisatie.
- Een enthousiast team en een dynamische werkomgeving.
- Veel verantwoordelijkheid en ruimte voor eigen initiatief.
- Mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen.
- Salaris in overleg, afhankelijk van leeftijd, ervaring en opleiding.

- Flexibiliteit in uren: We zoeken een collega voor 20 tot 32 uur per week. Samen bepalen we het aantal contracturen dat het beste aansluit bij jouw wensen en onze organisatie. Of je nu op zoek bent naar een contract van 20, 24, 28 of 32 uur: we denken graag met je mee.

Interesse?

Wil jij onderdeel worden van de organisatie van FC Dordrecht en bijdragen aan een gastvrije en professionele horeca-ervaring? Stuur dan je motivatie en cv naar info@fcdordrecht.nl onder vermelding van Vacature Floor Manager Horeca.