



## **RUILEN & RETOURNEREN**

Bij Artrose Brace streven we altijd naar optimale service en staat de klant altijd voorop. Een koop is dan ook pas gesloten op het moment dat u het artikel heeft gezien en heeft goedgekeurd.

U heeft dan ook **30 dagen volledig retourrecht**. En een volledige "niet goed geld terug"

### **RUILEN**

Bij Artrose Brace is ruilen voor een andere maat of product heel simpel. U bezoekt dan onze website: *Artrose-Brace.nl*, en u plaatst de bestelling van de andere maat of product gewoon opnieuw en uw bestelling wordt gelijk verwerkt en verzonden.

Uw eerdere bestelling retourneert u vervolgens via het onderstaande stappenplan.

### **RETOURNEREN**

Wil u uw bestelling retourneren? Volgt u dan het simpele onderstaande 5 stappenplan.

**1)** Check of het product voldoet aan alle onderstaande voorwaarden. Ja?

Ga dan verder met stap 2

**2)** Vul uw gegevens in op het retourformulier

**3)** Stop het ingevulde en ondertekende formulier terug in doos. (Formulier altijd meezenden).

**4)** Sluit de doos en vermeld duidelijk het retouradres op de buitenzijde van de doos

**5)** Geef tot slot het pakket af bij een postkantoor bij u in de buurt en zorg dat het voldoende is gefrankeerd.

Zodra de retourzending bij ons binnen is, zal onze financiële afdeling **direct** het volledige door u betaalde bedrag terugstorten op uw rekening.

### **De kosten van de retourzending zijn daarbij altijd voor rekening de klant**

Online veiligheid staat bij Artrose Brace altijd voorop, de retournering verloopt dan ook voor de veiligheid altijd via onze partner Multisafepay (dit kan een aantal werkdagen duren).

### **Retourvoorwaarden:**

Het te ruilen of te retourneren product moet altijd voldoen aan alle onderstaande voorwaarden:

- Het product mag **niet vies** zijn
- Het product mag **niet beschadigd** zijn
- Het product mag **niet uitvoerig gedragen** zijn
- Het artikel dient **in de originele verpakking binnen 30 dagen** te worden teruggestuurd!



Voldoet de retourzending niet aan de voorwaarden, dan wordt de bestelling weer geretourneerd naar de klant.

### **GARANTIE**

Het is belangrijk om gelijk na ontvangst van de zending uw bestelling te controleren op gebreken. Mocht het product gebreken vertonen, dan valt dit onder de garantieregeling. Wij zullen u dan direct een ander artikel toezenden en **alle gemaakte kosten voor onze eigen rekening** nemen.

### **RETOURFORMULIER**

Artrose Brace biedt de mogelijkheid uw aankoop binnen 30 dagen na ontvangst te retourneren. Op retourneren zijn onze FHI Leveringsvoorwaarden 2014 van toepassing zie [www.artrose-brace.nl/leveringsvoorwaarden](http://www.artrose-brace.nl/leveringsvoorwaarden)

#### **1. KLANTGEGEVENS**

Ordernummer:	
Naam	
Telefoon	
E-Mail	

#### **2. ARTIKELGEGEVENS**

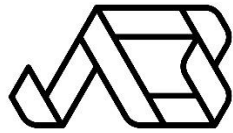
<b>Artikelnr.</b>	<b>Aantal</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Reden*</b>

\* **Reden; maak een keuze uit onderstaand opties en vul het betreffende nummer in**

1. Product is beschadigd
2. Product voldoet niet aan de verwachting
3. Verkeerd product ontvangen
4. Verkeerd product besteld

<b>3. OPMERKINGEN</b>

<b>4. DATUM</b>	<b>dag</b>	<b>maand</b>	<b>jaar</b>



**ARTROSE  
BRACE**

**5. HANDTEKENING**

--

**RETOURADRES**

Artrose Brace, Rivierdijk 226, 3372 BN HARDINXVELD

Email: [info@artrose-brace.nl](mailto:info@artrose-brace.nl)

Tel. + 31 6 13070907

Het retourformulier volledig ingevuld? Stuur het onbeschadigde artikel en het ingevulde retourformulier binnen 30 dagen na ontvangst in de, indien redelijkerwijs mogelijk, originele verpakking naar het retouradres.

**DE KOSTEN VOOR DE RETOURZENDING ZIJN VOOR UW EIGEN REKENING**